

สรุปความคิดเห็นสำหรับคำถามปลายเปิด รุ่น 3 และ 4 (สังเคราะห์สรุป)

ก. ด้านวิทยากร

จุดเด่น	จุดที่ควรปรับปรุง
ท่านอาจารย์ถ่ายทอดความรู้ได้ดีมาก รู้ถึงวิธีการเลยคะ	บรรยายเร็วไปทำให้ตามไม่ทัน (จำนวนความถี่สูงที่ผู้เข้าอบรมให้ข้อมูลป้อนกลับ)
อยากให้เปิดอบรมที่ต่างจังหวัด	พูดแล้วทำให้ตามไม่ทันและไม่มีเวลาทำความเข้าใจ
วิทยากรบรรยายดีคะ เข้าใจมาก	สอนเร็วเกินไปในบางครั้ง เช่น เรื่องของสูตรการคำนวณ
ประทับใจท่านวิทยากรที่ถ่ายทอดความรู้ให้จากที่ใช้ Excel ธรรมดา ใช้สูตรไม่เป็นจนกระทั่งมีความรู้ที่จะนำไปใช้งานได้	
ประทับใจวิทยากรที่พยายามสอนให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ในการออกแบบการจัดเก็บข้อมูล วิทยากรน่ารักมีความอดทนสูงคะ พยายามอธิบายจนเข้าใจ วิทยากรเก่งจริงๆ ชอบคุณมากคะสำหรับความรู้ที่ให้	
ท่านวิทยากรตรงต่อเวลามาก ดูแลเอาใจใส่ผู้เข้ารับการอบรม	

ข้อคิดเห็นในการปรับปรุงครั้งต่อไป

ข้อมูลพื้นฐาน	การปรับปรุง
สำหรับการอบรม รุ่น 3 และ 4 มีการเพิ่มเติมเนื้อหา ดังนี้ เพิ่มสูตรและหลักการในการสรุปรายงานตาม ก.พ.ร. รายสองเดือน เพิ่มสูตรที่ช่วยในการจัดทำแผนภูมิที่หน่วยข้อมูลแตกต่างกันมาก (ส่วนนี้ถ้าให้คิดต้องใช้เวลาประมาณ 1 วัน) เพิ่มสูตรเรื่องของวันที่และตัวอย่างละเอียด	ในการออกแบบหลักสูตร ผู้จัด ได้ออกแบบหลักสูตรสำหรับผู้ที่ไม่เคยใช้สูตรในเอ็กเซล แต่ต้องมีความเข้าใจในการทำงาน เข้าใจการคำนวณพื้นฐาน การปรับปรุงครั้งต่อไป ควรสำรวจทักษะผู้เข้าอบรม ถ้าผู้เข้าอบรมจำนวนมากยังไม่เคยใช้ หรือ มีอัตราการเรียนรู้ช้า ไม่ควรสอนเนื้อหาดังกล่าว ข้อเสียคือผู้เข้าอบรมจะยังไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพราะประเด็นที่เพิ่มเป็นข้อมูลป้อนกลับแบบไม่เป็นทางการจากผู้เข้าอบรมต้องการรู้อะไรเพิ่ม และวิทยากรศึกษาเพิ่มเติมในหลักสูตร อีกวิธีในการแก้ปัญหาคือ ตัดเนื้อหาส่วนของการทำแผนภูมิออก แต่คงเนื้อหาการใช้สูตรในการทำรายงานตามรอบระยะเวลา เพิ่มวันอบรม และคำนวณค่าใช้จ่ายใหม่ ต้องสำรวจความสามารถขององค์กรในการลงทุนพัฒนาบุคลากร

สรุปความคิดเห็นสำหรับคำถามปลายเปิด รุ่น 3 และ 4 (สังเคราะห์สรุป)

ข. ด้านเนื้อหาการอบรม

จุดเด่น	จุดที่ควรปรับปรุง
ข้อมูลจากแบบสำรวจ ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าเนื้อหาเหมาะสมดี ระยะเวลาเหมาะสม ได้รับความรู้ใหม่ๆที่เป็นประโยชน์จากเนื้อหาการอบรมมาก และอยากให้อาจารย์เปิดหลักสูตรเกี่ยวกับการทำกราฟเพิ่มเติม คุ่มค่า สมราคา เนื้อหาเตรียมตัวมาดี เนื้อหาดีมากเป็นประโยชน์กับผู้จัดทำประกัน ถ้ามีโครงการที่มีผู้สนใจมากแล้วเต็ม ขอให้มีการจัดอบรมหลายๆรุ่น	เนื้อหาการอบรมเยอะไม่ค่อยมีเวลาตรวจทานและทำซ้ำหลายครั้ง เนื้อหาดีมากเพิ่มขึ้น แต่อยากให้เพิ่มวันอบรมอีก 1 วัน เป็น 5 วัน จะได้มีเวลาพักหัดมากกว่านี้ และอยากให้มีแบบฝึกหัด เนื้อหาการอบรมซับซ้อนการแบ่งเป็นบทๆ แล้วสอนทีละบทเพื่อตามเข้าใจง่าย

วิเคราะห์ความเป็นไปได้

ลำดับในการสอนได้ออกแบบไว้ครบตามวงจรการทำงานประกันคุณภาพ และจากการสำรวจหลักสูตรอบรมเนื้อหาคล้ายกันทางเว็บ พบว่าเนื้อหาของหลักสูตรนี้อบรมเพียง 2 วัน ซึ่งทางโครงการได้ขยายออกเป็น 4 วันแล้ว สิ่งที่ต้องแก้ไขได้คือ ก่อนขึ้นหัวข้อเรื่องใหม่ ควรให้ผู้เข้าอบรมทุกคนไปพร้อมกัน โดยให้วิทยากรช่วยกำกับผู้เข้าอบรม

อีกวิธีในการแก้ไข คือมีการคัดเลือกผู้เรียนที่มีความรู้ใกล้เคียงกัน ข้อเสียคือปิดโอกาสในการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง และส่งผลกระทบต่อกระบวนการรับสมัคร อีกทั้งวัตถุประสงค์การจัดการอบรม กับการจัดการศึกษาในระบบแตกต่างกัน

อีกวิธีตามข้อมูลป้อนกลับของผู้เข้าอบรมคือขยายเป็น 5 วัน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อค่าธรรมเนียมการอบรม ทำให้สูงขึ้น โอกาสที่จะมีลูกค้าก็จะลดลง ประชาสัมพันธ์เรื่องคุณสมบัติผู้เข้าอบรม ควรมีความรู้ในการใช้อีเมลล์และใช้งานประจำอยู่แล้ว และสามารถใช้สูตรพื้นฐานได้ เช่น หาผลรวม ค่าเฉลี่ย เป็นต้น

ข้อมูลสำหรับการอบรมครั้งต่อไป

คงเนื้อหาตามที่ได้ออกแบบไว้ โดยให้ครอบคลุมหัวข้อเรื่อง ทั้งนี้เพราะผู้เข้าอบรมในรุ่นหลัง ๆ มีความรู้ในการใช้เครื่องมือและอยู่ในวัยเรียนรู้ได้เร็ว ควรหาเทคนิคคือใช้วิทยากรช่วยกำกับ และ ให้ผู้เข้าอบรมส่วนหนึ่งช่วยเหลือกัน (จะมีข้อดีที่ได้ทบทวนความรู้ที่ได้เรียนมา และส่งผลให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำกลับไปพัฒนาองค์กรต่อได้) และก่อนขึ้นหัวข้อใหม่ย้ำให้ทุกคนไปพร้อมกัน

แจ้งเจ้าหน้าที่รับสมัครให้ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลผู้เข้าอบรมว่า ควรมีความรู้อีเมลล์ในระดับใด